

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży Obieżyświat

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowi integralna część umowy wraz z programem imprezy i określają zasady udziału Klienta w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży Obieżyświat. Klient podpisując umowę jest zobowiązany zapoznać się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz potwierdzi własnoręcznym podpisem ich akceptację.
2. Biuro Podróży Obieżyświat z siedzib w Krakowie 31- 534 ul. Masarska 9/98 jest wpisane do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr D/26/99/2/2004 i jest Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych tzn. przedsiębiorcą organizującym imprezę turystyczną.
3. Stronami umowy o imprezę turystyczną są Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika /Klienta/ oraz Organizator.

ZAWARCIE UMOWY

1. Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą Biura, Warunkami Uczestnictwa oraz ceną.
2. Warunki wraz z ofertą /programem/ imprezy i Umową stanowią integralną całość.
3. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapozna się i akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa.
4. Klient podpisując umowę oświadcza, że w oparciu o przedstawione oferty zapoznał się z pełnym zakresem świadczeń, programem i ceną imprezy.
5. Umowę podpisuje obojście każdy uczestnik a za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun. Zamówienia grupowe podpisują upoważnieni do tego pełnomocnicy, przedstawiciele ustawowi /Dyrektorzy lub Nauczyciele Szkoły lub Instytucji, która organizuje wyjazd/.
6. Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia lub osoby w imieniu, której działa pozwala na wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem umowy.
7. Zawarcie umowy następuje w momencie jej podpisania przez Uczestnika i wpłacenie zaliczki. Umowa powinna być podpisana na oficjalnym druku Organizatora.
8. Umowa zawiera dokładne dane dotyczące imprezy, terminu, miejsca, trasy, rodzaju zakwaterowania, wyżywienia, środka transportu, cen oraz godzin i miejsce planowanego wyjazdu i powrotu.
9. Umowa w przypadku rezerwacji grupowych powinna zostać opatrzona pieczęcią Instytucji oraz podpisana.
10. Przy podpisaniu Umowy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprez zgodnie z podpisaną umową.
11. Podpisanie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zgłoszeniu Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości ustalonej indywidualnie, lecz nie mniejszej niż 30% ceny wycieczki. Zaliczkę należy wpłacić na konto biura lub gotówką w siedzibie biura. Pozostałą wpłatę do 100 % ceny imprezy należy uiścić najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy gotówką w siedzibie biura lub na konto biura. Biuro dopuszcza możliwość odstępstw od tej zasady jednak uzgodnienia takie muszą zostać ustalone z Uczestnikiem i zawarte w umowie.
2. W przypadku zakupu imprezy kilkudniowej w terminie krótszym niż 15 dni Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy. Ceny usług i świadczeń zawierają podatek od towarów i usług.
3. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba, że Organizator udokumentuje wpływ podwyższenia ceny przy następujących okolicznościach: wzrost kosztów transportu /ceny paliw/, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych, wzrost kursów walut. Podwyższenie ceny Organizator turystyki udokumentuje potwierdzając zdarzenia.
4. W okresie 14 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może zostać podwyższona.
5. Przy wyjazdach grupowych ceny skalkulowane są zgodnie z obowiązującym katalogiem biura, jeżeli liczba uczestników jest mniejsza niż przewiduje kalkulacja biuro przygotowuje odrębną kalkulację zgodnie z życzeniem Klienta.
8. Koszty związane z ewentualnymi dodatkowymi dojazdami nieprzewidzianymi w kalkulacji, a związanych z kontrolą autokaru pokrywa klient. Klient musi liczyć się z faktem, iż w takim przypadku niektóre punkty programu mogą zostać niezrealizowane, a koszty rezerwacji i realizacji imprezy zostały poniesione.

REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Rezygnacja z imprezy wymaga pisemnego oświadczenia. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Biura Podróży opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez biuro zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy. Podróżny może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz organizatora turystyki. Za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie podróżnego organizator turystyki uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.
 2. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenia usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Uczestnik przenoszący na inną osobę warunki udziału w imprezie powinien dokonać zmiany i powiadomić Organizatora najpóźniej na 3 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
 3. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków są skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy w terminie nie powodującym poniesienia kosztów dla Organizatora, czyli do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia Uczestnika odstępnym za poniesione koszty realizacji imprezy turystycznej w następującej wysokości /opłata ryczałtowa skalkulowana na podstawie spodziewanych oszczędności kosztów/:
- 10 % ceny imprezy przy rezygnacji do 45 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
 - 25 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 44-30 dni
 - 50 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 29- 14 dni
 - 80 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 13- 8 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - 90 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 7- 0 dni przed rozpoczęciem imprezy

5. Organizator może pomniejszyć wyżej wymienione opłaty, jeśli uzasadnienie rezygnacji klienta spowodowane będzie udokumentowaną chorobą, a zaświadczenie lekarskie zostanie dostarczone najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Nie brane pod uwagę będą zwolnienia dostarczane po terminie rozpoczęcia imprezy /Nie dotyczy wycieczek jednodniowych. / Każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

6. Rezygnacja z wycieczki jednodniowej - tylko i wyłącznie w przypadku złych warunków pogodowych wycieczka jednodniowa może zostać odwołana najpóźniej na JEDEN DZIEŃ przed rozpoczęciem imprezy. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej. Zaliczka w takiej sytuacji może zostać przekazana na poczet innego terminu realizacji imprezy. Jeżeli uczestnik chce całkowicie zrezygnować z imprezy zaliczka przepada na poczet kosztów rezerwacyjnych. Jeżeli autokar wyjechał na miejsce zbiórki a Uczestnicy chcą zrezygnować /pogoda/, Organizator przedstawia rzeczywiste koszty, jakie zostały poniesione w związku z rozpoczęciem realizacji imprezy, a Uczestnik koszty takie jest zobowiązany pokryć. Organizator informuje Uczestnika o możliwości realizacji innego programu w tej samej cenie, gdzie pogoda nie będzie przeszkodą, w miarę możliwości organizacyjnych. Przy decyzji przyjęcia nowego programu Uczestnik zobowiązany jest zapłacić należność zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.

7. Podróżny ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty za przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności mających znaczący wpływ na realizację imprezy w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie.

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń zgodnych z umową i ofertą Biura.
 2. Biuro Podróży Obieżyświat nie dokonuje zwrotu należności, które nie zostały w pełni wykorzystane przez Uczestnika tj. skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości świadczenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu imprezy na życzenie klienta.
 3. Od momentu rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników biura dotyczących realizacji imprezy/ pilot, przewodnik, kierownik, wychowawca/.
 4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów /celnych, dewizowych/ obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych oraz powinien posiadać dokumenty upoważniające przekroczenie granicy.
 5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.
 6. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby, nad którymi sprawuje opiekę. Pokrycie kosztów następuje w trakcie trwania imprezy oraz miejscu jej powstania. Jeżeli koszty zostaną dopiero wycenione- po przedstawieniu faktury za poniesione straty. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w miejscu zakwaterowania, transportu oraz w miejscach, gdzie impreza jest realizowana zgodnie z programem. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność spoczywa na osobach sprawujących opiekę zgodnie z umową. /Nauczyciele z ramienia szkoły/
 7. Organizator ma prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy, jeżeli Uczestnik lub jego zachowanie utrudnia realizację imprezy lub zagraża zdrowiu i życiu pozostałych uczestników.
- Koszty w tej sytuacji pokrywa Uczestnik lub prawny opiekun, przy grupie.
8. Przy wyjazdach organizowanych dla szkół za bezpieczeństwo i zachowanie uczniów odpowiadają nauczyciel wyznaczony z ramienia szkoły reprezentujący grupę.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w realizacji imprezy, jeżeli tych działań i zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć oraz siłą wyższą.
2. W przypadku dokonania przez Organizatora zmian w istotnych warunkach umowy Organizator zawiadamia Uczestnika o tym fakcie pisemnie lub w inny skuteczny sposób. Uczestnik ma prawo przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów odstępnego. Uczestnik winien zawiadomić pisemnie Organizatora o swojej decyzji w terminie do 3 dni od daty otrzymania informacji o zmianach. W przypadku, jeżeli Uczestnik w przewidzianym terminie nie poinformuje pisemnie Organizatora o rezygnacji przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmiany. Za datę otrzymania informacji przyjmuje się datę wpływu oświadczenia do siedziby Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w terminie 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn, niezależnych od niego /siła wyższa/.
4. W przypadku anulacji imprezy lub rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany istotnych postanowień umowy Uczestnik ma prawo do skorzystania z zastępczej imprezy turystycznej zaproponowanej przez Organizatora lub otrzymania pełnego zwrotu wpłat wniesionych na poczet imprezy /bez odsetek/. Jeżeli impreza zastępcza ma niższy standard, a Uczestnik wyraża na to zgodę Organizator wypłaca różnicę ceny tej imprezy.
5. Biuro zobowiązuje się do podstawienia sprawnych technicznie autokarów, posiadających wszystkie aktualne badania i przeglądy techniczne oraz dokumentację. W razie awarii autokaru Biuro zobowiązuje się do podstawienia autokaru zastępczego.

UBEZPIECZENIA

1. Ogólne warunki ubezpieczenia udostępnione są każdemu Uczestnikowi przed podpisaniem umowy, z którymi Uczestnik ma obowiązek się zapoznać.
2. Każdy Uczestnik może wykupić dodatkowo polisy ubezpieczeniowe. Z wszelkimi możliwymi ofertami ubezpieczeń można zapoznać się i wykupić w siedzibie biura. Uczestnik ma prawo do indywidualnego zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie takie nie jest zawarte w cenie imprezy turystycznej.
3. Uczestnicy imprez typu wycieczki jednodniowe oraz typu zielone szkoły nie podlegają dodatkowemu ubezpieczeniu. Uczestnik może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na wycieczkę jednodniową oraz zieloną szkołę, o dodatkowym ubezpieczeniu stanowią warunki uczestnictwa.
4. Na mocy zawartych pomiędzy Signal Iduna Polska TU S.A. i Biurem Podróży Obieżyświat umów generalnych każdy uczestnik imprezy turystycznej Biura Podróży Obieżyświat zgłoszony do Signal Iduna Polska TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem:
 - W przypadku imprez turystycznych zagranicznych: Bezpieczne Podróże na podstawie UG nr 201101 z dnia 01.07.2012 w zakresie standard KL 20 000 euro, NNW 15 000 zł, BP 1000 zł
 - W przypadku imprez turystycznych krajowych: NNW na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie UG nr 205989 z 18.03.2016 w zakresie 10 000 zł
5. Klient deklaruje, w imieniu swoim i innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
6. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Signal Iduna Polska TU S.A. przed podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawienia.
7. Przy podpisaniu umowy Organizator wydaje pisemne poświadczenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz klienta wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z ich tytułu.

REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie przedstawiciela Organizatora /pilot, przewodnik, kierownik, wychowawca/ obecnego na miejscu.
2. Jeżeli wada nie została usunięta Uczestnik ma prawo do wniesienia pisemnej reklamacji w oparciu o skargę złożoną na miejscu w ciągu 3 lat od daty zakończenia imprezy turystycznej. Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę wpływu pisma do siedziby Organizatora.
3. Organizator ma obowiązek w przypadku niewykonania przewidzianych w umowie usług bez obciążania Uczestnika wykonać w ramach tej imprezy świadczenia zastępczego. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w umowie klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
4. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyrazi zgody i odstąpi od umowy, Organizator jest obowiązany bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy lub innego

uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 2361).

2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Organizator oraz Klient będą starali się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia sąd właściwy rzeczowo i miejscowo.

.....
Podpis organizatora

.....
Podpis klienta